

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les articles sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si, malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, l'association Chambéry Cyclisme Formation - 211 chemin des écureuils - 73000 CHAMBERY - et d'autre part, les particuliers dénommé ci-après "le Client".

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit notamment présenté sur le site "www.chamberycyclismeformation.com" par l'association Chambéry Cyclisme Formation. Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Les articles ne sont proposés à la vente qu'aux personnes physiques non commerçantes.

1. Acceptation des conditions

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Chambéry Cyclisme Formation ne pourra être engagée.

La majorité des produits proposés à ses clients par Chambéry Cyclisme Formation sont disponibles.

3. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les produits demeurent la propriété de Chambéry Cyclisme Formation jusqu'au complet encaissement du prix par Chambéry Cyclisme Formation.

4. Commande

Pour passer une commande, le Client doit envoyer sur papier libre indiquant le(s) article(s) commandé(s), ainsi que ses coordonnées postales, téléphoniques et mail.

Le Client doit joindre le règlement correspondant au montant de sa commande et des frais d'expédition. L'envoi de ces informations se fait à l'adresse suivante :

Chambéry Cyclisme Formation - 211 chemin des écureuils - 73000 CHAMBERY.

Chambéry Cyclisme Formation se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4.1 Pour le matériel

La réservation des vélos est soumise à un dépôt de garantie de 25% de la valeur de l'achat à la suite duquel la période prévisionnelle de livraison sera indiquée. La date précise sera communiquée 15 jours avant la livraison. Le solde du règlement sera dû au préalable.

4.2 Pour le textile

Le règlement doit être joint lors de la commande.

5. Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le règlement sera renvoyé au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le Client.

6. Livraison

La livraison s'effectue dans un délai de 15 jours à compter de la réception complet du règlement de la commande et sous 30 jours pour les DOM-TOM et les pays étrangers, hors tout cas fortuit ou de force majeure qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté et des diligences de Chambéry Cyclisme Formation.

La livraison sera effectuée par La Poste. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

7. Paiement

Le prix des produits est payable par chèque bancaire ou postal. Le Client a également la possibilité d'effectuer son règlement en liquide.

La réception du papier libre et du règlement vaudra engagement irrévocable entre les parties.

Par ailleurs, Chambéry Cyclisme Formation se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. France Cyclisme traitera la commande à réception du règlement du client.

8. Rétractation et remboursement

Le délai pendant lequel le client peut solliciter l'échange ou faire valoir son droit à rétractation est de 7 jours à compter de la date de réception du ou des articles.

Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant.

Le retour du ou des articles dans ce délai doit être accompagné de la copie de la facture d'achat. De plus, le ou les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine et complets (emballage, accessoires, étiquettes...), à l'adresse suivante : Chambéry Cyclisme Formation - 211 chemin des écureuils - 73000 CHAMBERY - France.

Les frais d'envoi et de retour seront alors à la charge du client. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Chambéry Cyclisme Formation est tenue à l'échange ou au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

Chambéry Cyclisme Formation ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Chambéry Cyclisme Formation sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable : Chambéry Cyclisme Formation - 211 chemin des écureuils - 73000 CHAMBERY - France - 04 79 33 23 09.

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Chambéry Cyclisme Formation - 211 Chemin des écureuils - 73000 CHAMBERY.